

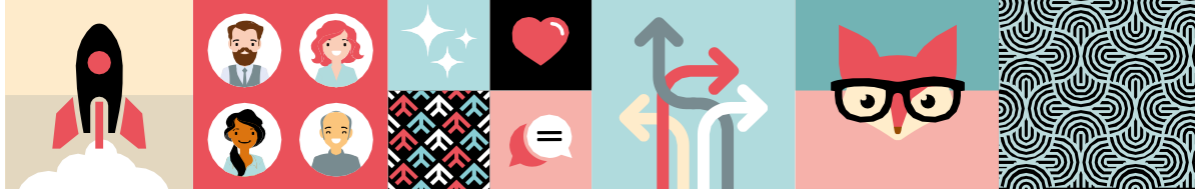
*Jeff
& Jill*



Algemene voorwaarden Jeff & Jill B.V.

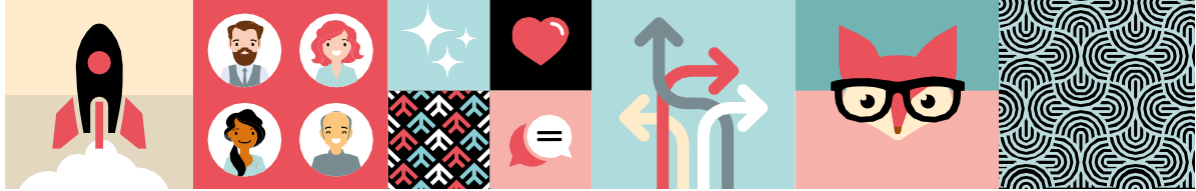
Algemene voorwaarden 2026

Algemene Voorwaarden voor het ter beschikking stellen van arbeidskrachten



INHOUDSOPGAVE

Artikel 1:	Definities	3
Artikel 2:	Werkingsfeer, toepasselijkheid en totstandkoming Opdracht	3
Artikel 3:	Aanbiedingen en offertes	4
Artikel 4:	Verplichtingen Opdrachtgever	4
Artikel 5:	Bejegening Arbeidskracht	7
Artikel 6:	Medezeggenschap	7
Artikel 7:	Verplichtingen met betrekking tot de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs.....	7
Artikel 8:	Overname personeel	8
Artikel 9:	Identificatieplicht en Wet arbeid vreemdelingen	8
Artikel 10:	Honoraria	9
Artikel 11:	Beëindiging van Opdrachten	10
Artikel 12:	De Opdracht en Terbeschikkingstelling	10
Artikel 13:	Vervanging en beschikbaarheid	11
Artikel 14:	Opschortingsrecht	12
Artikel 15:	Werkprocedure	12
Artikel 16:	Arbeidsduur en werktijden	12
Artikel 17:	Bedrijfssluitingen en verplichte vrije dagen	12
Artikel 18:	Functie en beloning	12
Artikel 19:	Goede uitoefening van leiding en toezicht	13
Artikel 20:	Arbeidsomstandigheden	13
Artikel 21:	Facturen en betaling	13
Artikel 22:	Opdrachtgeverstarief	14
Artikel 23:	Facturatie	14
Artikel 24:	Incassokosten	15
Artikel 25:	Aansprakelijkheid	15
Artikel 26:	Aansprakelijkheid Opdrachtgever	16
Artikel 27:	Vrijwaring	16
Artikel 28:	Overmacht	16
Artikel 29:	Intellectuele eigendom	17
Artikel 30:	Bijzondere verplichtingen met betrekking tot identiteit en verwerking persoonsgegevens.....	17
Artikel 31:	Geheimhouding	17
Artikel 32:	Voorwaarden voor arbeidsbemiddeling	18
Artikel 33:	Overige bepalingen	18
Artikel 34:	Geschillen	19
Artikel 35:	Klachten	19
Artikel 36:	Toepasselijk recht en forumkeuze	19
Artikel 37:	Slotbepaling	19



ALGEMENE VOORWAARDEN JEFF & JILL B.V.

Artikel 1: Definities

- a. **Jeff & Jill B.V.**: de besloten vennootschap Jeff & Jill B.V., gevestigd en kantoorhoudende te (1014AV) Amsterdam, aan de Turbinestraat 1, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 58895744.
Hierna te noemen: Gebruiker dan wel Jeff & Jill
- b. **Opdrachtgever**: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Arbeidskracht wenst in te zetten dan wel gebruik maakt van de diensten van Jeff & Jill en daartoe een Opdracht verstrekt. Onder Opdrachtgever wordt tevens verstaan: de rechtspersoon waarmee Opdrachtgever in vennootschapsrechtelijke zin of in organisatorisch verband is verbonden.
- c. **Partijen**: Opdrachtgever en Jeff & Jill gezamenlijk.
- d. **Samenwerkingsovereenkomst**: de overeenkomst van opdracht als bedoeld in artikel 7:400 BW tussen Jeff & Jill en Opdrachtgever, op grond waarvan Jeff & Jill één of meer Arbeidskrachten aan Opdrachtgever ter beschikking stelt om, onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, werkzaamheden te verrichten.
- e. **Opdracht**: iedere afzonderlijke opdracht die Opdrachtgever aan Jeff & Jill verstrekt op basis van de Samenwerkingsovereenkomst, op grond waarvan één of meer Arbeidskrachten door Jeff & Jill aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld om werkzaamheden te verrichten, tegen betaling van het Opdrachtgeversttarief en/of het Honorarium (zoals overeengekomen).
- f. **Opdrachtbevestiging**: de door Jeff & Jill aan Opdrachtgever verstrekte schriftelijke (of elektronische) bevestiging waarin iedere afzonderlijke Opdracht is vastgelegd, met de nadere gegevens per Opdracht zoals daarin opgenomen.
- g. **Arbeidskracht**: iedere natuurlijke persoon die een payrollovereenkomst als bedoeld in artikel 7:692 BW is aangegaan met een Payrollonderneming teneinde arbeid te verrichten voor een derde onder leiding en toezicht van die derde, en die door Jeff & Jill wordt ingeleend en vervolgens aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld. Opdrachtgever stemt er bij voorbaat mee in dat Jeff & Jill derden inschakelt voor de uitvoering van de Opdracht.
- h. **Payrollonderneming**: de derde (niet zijnde Jeff & Jill of Opdrachtgever) bij wie de Arbeidskracht op basis van een payrollovereenkomst als bedoeld in artikel 7:692 BW in dienst is en van wie Jeff & Jill de Arbeidskracht inleent om deze vervolgens aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen.
- i. **Terbeschikkingstelling**: de tewerkstelling van een Arbeidskracht in het kader van een Opdracht, waaronder mede wordt verstaan: het door Jeff & Jill (al dan niet via een Payrollonderneming) beschikbaar stellen van de Arbeidskracht aan Opdrachtgever om onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaamheden te verrichten.
- j. **Gelijke Behandeling**: de rechtens geldende toekenning van de beloning en/of overige arbeidsvoorwaarden, zoals die geldt voor de werknemer in dienst van de (Eind)opdrachtgever, werkzaam in een gelijke of gelijkwaardige functie.
- k. **Cao**: de collectieve arbeidsovereenkomst of arbeidsvoorwaardenregeling die van toepassing is op de Opdrachtgever.
- l. **Opdrachtgeversttarief**: het door Opdrachtgever aan Jeff & Jill verschuldigde tarief, exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en btw. Het tarief wordt per uur gerekend, tenzij anders vermeld.
- m. **Honorarium**: de tussen Partijen overeengekomen geldelijke vergoeding, berekend op basis van deze algemene voorwaarden en/of de in de Samenwerkingsovereenkomst nader overeengekomen berekeningswijze.
- n. **Arbeidsverhouding**: een arbeidsovereenkomst in de zin van het Nederlandse Burgerlijk Wetboek en/of een overeenkomst van opdracht en/of aanneming van werk tussen de kandidaat en Opdrachtgever.
- o. **Jaarinkomen**: alle vast overeengekomen fiscaal belaste inkomensbestanddelen en netto representatiekosten in een kalenderjaar.
- p. **Waadi**: de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs.
- q. **AVG**: de Algemene Verordening Gegevensbescherming en daaraan aanverwante wet- en regelgeving.
- r. **Wav**: de Wet arbeid vreemdelingen en aanverwante wet- en regelgeving.

Waar in deze algemene voorwaarden gesproken wordt over Arbeidskrachten, wordt bedoeld: mannelijke en vrouwelijke Arbeidskrachten en waar gesproken wordt over hem en/of hij, wordt bedoeld: hem/haar of hij/zij.

Artikel 2: Werkingsfeer, toepasselijkheid en totstandkoming Opdracht

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, Opdrachten, offertes en overige overeenkomsten tussen Jeff & Jill en Opdrachtgever betreffende de diensten van Jeff & Jill, een en ander voor zover de onderhavige algemene voorwaarden naar hun aard en inhoud toepasbaar zijn op de betreffende dienst.



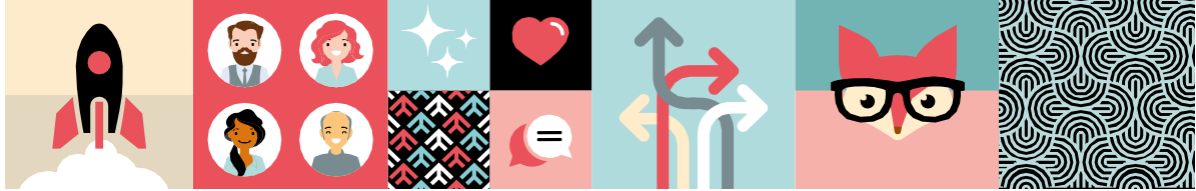
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Opdrachten en overige overeenkomsten tussen Jeff & Jill en de Opdrachtgever, alsmede op alle rechtshandelingen die gericht zijn op de totstandkoming daarvan, waaronder aanbiedingen, voorstellen, offertes en prijsopgaves.
3. Een verwijzing naar andere algemene voorwaarden wordt niet zonder schriftelijke erkenning daarvan gehonoreerd door Jeff & Jill, en aldus prevaleren de onderhavige algemene voorwaarden.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden door Jeff & Jill uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. Bedingen en overeenkomsten die van deze algemene voorwaarden afwijken, zijn uitsluitend rechtsgeldig indien deze door Jeff & Jill schriftelijk zijn bevestigd.
7. Van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien schriftelijk overeengekomen en gelden uitsluitend voor die Opdracht.
8. Op alle onder de algemene voorwaarden gedane aanbiedingen, vervulde Opdrachten en/of gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ongeacht of Opdrachtgever en/of de Arbeidskracht in het buitenland gevestigd c.q. woonachtig is.
9. Partijen sluiten een Samenwerkingsovereenkomst, waarin afspraken worden gemaakt, die van toepassing zijn op iedere Opdracht.
10. De Opdracht komt uitsluitend tot stand doordat Jeff & Jill een verzoek tot het uitvoeren van een Opdracht aanvaard. Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen tussen partijen, wordt de Opdracht geacht te zijn aanvaard door het verstrekken van de Opdrachtbevestiging.
11. De Samenwerkingsovereenkomst kan worden aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. De Samenwerkingsovereenkomst is niet tussentijds opzegbaar, tenzij anders overeengekomen.
12. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
13. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Gebruiker en Opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes

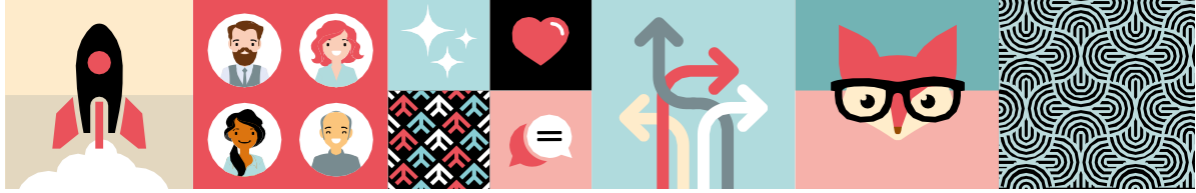
1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd. De door Jeff & Jill gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Jeff & Jill is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven. De Opdrachtgever dient tenminste 3 weken voor de eerste actiedag een order te bevestigen, tenzij anders wordt afgesproken. Indien dit niet gebeurt, kan Jeff & Jill niet instaan voor het feit dat de Opdracht volledig wordt uitgevoerd en/of binnen gestelde kwaliteitsnormen.
2. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, evenals eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
3. Door het ondertekenen van een order, begroting, overeenkomst en/of daarbij behorende bijlagen verbindt de Opdrachtgever zich definitief. De order zal door Jeff & Jill worden uitgevoerd, tenzij Jeff & Jill voor de eerste actiedag de Opdrachtgever schriftelijk heeft bericht de Opdracht niet te aanvaarden.
4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Jeff & Jill daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet in overeenstemming met deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Jeff & Jill anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige Opdrachten.

Artikel 4: Verplichtingen Opdrachtgever

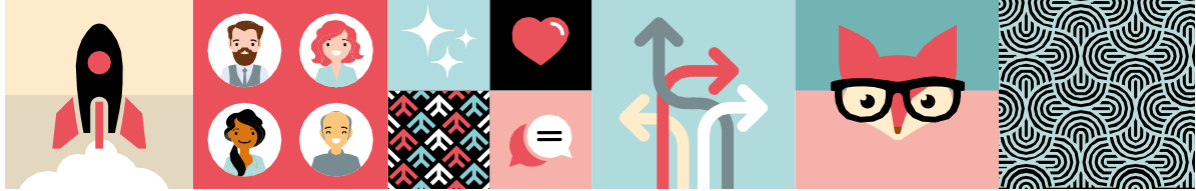
1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het werven van de Arbeidskracht en het leveren van een arbeidsplaats aan de Arbeidskracht en eventuele noodzakelijke hulpmiddelen en faciliteiten. De Opdrachtgever is ervan op de hoogte dat hij volgens artikel 7:658 BW en de geldende Arbowetgeving de verplichting heeft om te zorgen voor een veilige werkplek van de Arbeidskracht. De Opdrachtgever neemt daarbij dezelfde zorgvuldigheid in acht als tegenover zijn eigen werknemers.



2. Opdrachtgever dient aan Jeff & Jill alle relevante informatie te verstrekken die voor haar van belang zijn ter zake de goede uitvoering van de Opdracht, waaronder in ieder geval de specifieke risico's met betrekking tot veiligheid en gezondheid in verband met de te verrichten werkzaamheden, alsmede nadere gegevens omtrent de eventuele genomen maatregelen om dergelijke risico's te voorkomen of te beheersen.
3. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Jeff & Jill aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Jeff & Jill worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Jeff & Jill zijn verstrekt, heeft Jeff & Jill het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de Arbeidskracht zijn arbeid kan verrichten in een veilige omgeving, conform een veilig systeem kan werken. Opdrachtgever vrijwaart Jeff & Jill en zal deze gevrijwaard houden van iedere vorm van financieel nadeel of aansprakelijkheid zoals kan worden ingeroepen jegens of veroorzaakt door Jeff & Jill als gevolg van een aanspraak van de Arbeidskracht als gevolg van letsel of schade onder meer aan zijn of haar eigendommen tijdens de uitvoering van de werkzaamheden / diensten die door de Arbeidskracht worden verricht / geleverd.
5. Als de Arbeidskracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden zodanig letsel heeft opgelopen dat daarvan de dood het gevolg is, is de Opdrachtgever overeenkomstig artikel 6:108 BW jegens de in dat artikel bedoelde personen en jegens Jeff & Jill gehouden tot vergoeding van de schade aan de bedoelde personen, tenzij schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Arbeidskracht. Tevens dient de Opdrachtgever de kosten verband houdende met de te betalen uitkering ex artikel 7:674 BW aan Jeff & Jill te vergoeden.
6. Indien door Jeff & Jill of door gebruiker ingeschakelde derden in het kader van de Opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
7. Opdrachtgever is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende, totaal dekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade.
8. Jeff & Jill is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Jeff & Jill is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor gebruiker kenbaar behoorde te zijn.
9. Opdrachtgever vrijwaart Jeff & Jill voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.
10. Opdrachtgever dient voor aanvang van de terbeschikkingstelling van een Arbeidskracht aan Jeff & Jill schriftelijk te bevestigen dan wel te informeren over:
 - a. de datum waarop de Arbeidskracht de werkzaamheden dient aan te vangen;
 - b. de verwachte duur van de Opdracht, de werktijden en het aantal te verwachten werkuren per week of periode;
 - c. het aantal uren/dagen en eventuele specifieke voorschriften met betrekking tot de urenregistratie en verslaglegging die Opdrachtgever verwacht van de Arbeidskracht;
 - d. eventuele ervaring, opleiding, kwalificaties, toestemmingen van de beroepsorganen waarvan Opdrachtgever wenst dat de Arbeidskracht daarover beschikt;
 - e. eventuele op de locatie geldende regels, beleid op het gebied van IT-toegang, veiligheid, gebruik van procedures of beleid waarvan Opdrachtgever wenst dat deze worden nageleefd door de Arbeidskracht en kopieën van dergelijke eventuele beleidsstukken / procedures.
11. Opdrachtgever zegt toe aan Jeff & Jill onmiddellijk in kennis te stellen van zijn intentie om een Opdracht te beëindigen of te verlengen.
12. De Opdracht is gericht op de situatie waarbij de Arbeidskracht arbeid verricht onder toezicht en leiding van Opdrachtgever. In dat kader garandeert de Opdrachtgever aan de Arbeidskracht:
 - informatie omtrent de van belang zijnde vacatures bij Opdrachtgever te verstrekken; en
 - behoudens waar dit objectief gerechtvaardigd is, toegang tot alle collectieve faciliteiten en voorzieningen te bieden, op dezelfde wijze als ware de Arbeidskracht direct een werknemer van Opdrachtgever zou zijn.
13. Opdrachtgever zal zorgvuldig toezicht of de leiding uitoefenen ten aanzien van de Arbeidskracht. Tewerkstelling/ Doorlening van de Arbeidskracht buiten de Opdracht om (waaronder ook 'zwart werken') is niet toegestaan. Tewerkstellen in het buitenland is slechts mogelijk voor bepaalde tijd en indien dit al bij Opdracht schriftelijk is overeengekomen en de Arbeidskracht daarmee schriftelijk heeft ingestemd. Een overtreding van onderhavig lid leidt ertoe dat Jeff & Jill gerechtigd is om de Opdracht en/of de Samenwerkingsovereenkomst per direct te beëindigen, alsmede alle hieruit voortvloeiende c.q. verband houdende schade aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.



14. Op verzoek van Jeff & Jill zegt Opdrachtgever toe dat deze (zonder vertragingen) Jeff & Jill van correcte informatie zal voorzien omtrent:
 - a. de arbeidsvoorwaarden die van toepassing zijn bij Opdrachtgever, onder een overeenkomst, cao, bedrijfsregeling, of anderszins, en de eventuele daaropvolgende wijzigingen daarvan en de standaard voorwaarden van Opdrachtgever die van toepassing zijn op diens werknemers;
 - b. gegevens omtrent de toepassing en berekening van salarisschalen, overwerk(toeslag), ploegentoeslag, een toeslag voor verschoven uren of onregelmatig werken, toeslag voor fysiek belastende omstandigheden en/of andere gerelateerde emolumenten;
 - c. aanspraken op het gebied van jaarlijks verlof, nachtelijk werk, rustperiodes, pauzes en/of arbeidsduurverkorting;
 - d. initiële loonsverhogingen en/of periodieken zoals bij de Opdrachtgever bepaald en/of onkostenvergoedingen (voor zover door Jeff & Jill vrij van belastingen kunnen worden vergoed); en
 - e. eventuele overige informatie die Jeff & Jill nodig heeft voor de naleving van de wet- en/of regelgeving dan wel voor een goede uitvoering van de Opdracht.
15. Jeff & Jill is gebonden aan de Gelijke Behandeling en in dat kader is zij verplicht de toepasselijke beloning en/ of arbeidsvoorwaarden van haar Arbeidskrachten te bepalen aan de hand van de toepasselijke belonings- en arbeidsvoorwaarden zoals te gelden hebben bij Opdrachtgever, ten aanzien van werknemers in een gelijke of gelijkwaardige functie als de Arbeidskrachten (in dienst bij Opdrachtgever dan wel zoals in de branche gebruikelijk is). Opdrachtgever is verplicht volledige medewerking te verlenen aan het verkrijgen van alle redelijkerwijs noodzakelijke informatie teneinde deze Gelijke Behandeling vast te stellen. Omdat de Arbeidskrachten op basis van een payrollovereenkomst ex artikel 7:692 BW in loondienst zijn van de Payrollonderneming, is Opdrachtgever zich bewust van de geldende verplichting op grond van artikel 12a Waadi om alle redelijkerwijs noodzakelijke informatie volledig en tijdig aan Jeff & Jill te verstrekken. Ingeval Opdrachtgever geen, onjuiste of niet-volledige informatie aan Jeff & Jill verstrekt ter zake de Gelijke Behandeling, zoals door Jeff & Jill verzocht, is Opdrachtgever volledig aansprakelijk voor de hieruit voor haar of derden voortvloeiende schade en vrijwaart Opdrachtgever hiervoor volledig Jeff & Jill.
16. Waar zulks vereist is op grond van de op de wet- en/of regelgeving die van toepassing is op de Opdracht stemt Opdrachtgever erin toe dat hij, op verzoek van Jeff & Jill en zonder vertraging, de correcte gegevens zal verstrekken betreffende de arbeidsomstandigheden van de werknemers van Opdrachtgever die hetzelfde of grotendeels dezelfde werkzaamheden verrichten als de Arbeidskracht gedurende de Opdracht.
17. Waar zulks vereist is op grond van de op de Opdracht van toepassing zijnde wet- en regelgeving en uit hoofde van de verkregen informatie dient Opdrachtgever hetzelfde of een soortgelijk proces toe te passen op de Arbeidskracht als wordt toegepast om de arbeidsomstandigheden te bepalen die direct kunnen worden toegeschreven aan de hoeveelheid of de kwaliteit van de uitgevoerde arbeid. Opdrachtgever dient de Arbeidskracht in staat te stellen om zijn of haar verlofdagen op te nemen.
18. Waar zulks vereist is op grond van de op de Opdracht van toepassing zijnde wet- en regelgeving en de Arbeidskracht zwanger is, bevestigt Opdrachtgever en stemt deze ermee in dat deze de Arbeidskracht vrijaf geeft in lijn met de geldende wet- en regelgeving ter zake.
19. Waar zulks vereist op grond van de op de Opdracht van toepassing zijnde wet- en regelgeving erkent Opdrachtgever en stemt deze ermee in dat waar de Arbeidskracht niet in staat is om sommige of alle werkzaamheden te verrichten wegens met veiligheid en gezondheid verbonden redenen van moederschap, Opdrachtgever ervoor zorgdraagt redelijke aanpassingen treft die noodzakelijk zijn om de Arbeidskracht in staat te stellen voort te gaan met de levering van werkzaamheden voor de duur van de Opdracht. Ter vermindering van misverstanden omvatten dergelijke redelijke aanpassingen ook het aanbieden van ander werk op voorwaarden die niet minder gunstig zijn dan de voorwaarden die van toepassing zijn op de Opdracht.
20. Opdrachtgever zegt toe en komt overeen Jeff & Jill onmiddellijk te informeren indien de Arbeidskracht arbeid heeft verricht voor Opdrachtgever in dezelfde of een soortgelijke functie als voor de Opdracht indien deze functie, voorafgaand aan de geplande aanvangsdatum van de Opdracht, werd vervuld binnen zes kalendermaanden.
21. Opdrachtgever garandeert alle toepasselijke wet- en regelgeving nauwgezet na te leven en Arbeidskrachten geen rechten te ontfemen. Hieronder valt in elk geval de naleving van de Arbeidstijdenwet en daaraan verwante wet- en regelgeving. Het behoort volledig tot de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om erop toe te zien dat Arbeidskrachten werkzaam zijn binnen de kaders van de Arbeidstijdenwet en de daaraan verwante regelgeving. Opdrachtgever is volledig aansprakelijk voor alle aanspraken verband houdende met een overtreding van de Arbeidstijdenwet en de daaraan verwante regelgeving, en vrijwaart hiervoor Jeff & Jill volledig.
22. Opdrachtgever garandeert en zegt toe dat alle informatie die deze onder deze algemene voorwaarden aan Jeff & Jill verstrekt juist en volledig te zijn. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de schade die voor Jeff & Jill voortvloeit uit het niet, niet-volledig of onjuist verstrekken van informatie aan Jeff & Jill. De Opdrachtgever vrijwaart hiervoor Jeff & Jill volledig.



23. Opdrachtgever is verplicht medewerking te verlenen aan eventuele controles van Jeff & Jill zelf, een door haar ingeschakelde derde dan wel een inspectie-instelling ter zake de naleving van wet- en regelgeving.
24. Als de registratie van verlofdagen of tijd-voor-tijdregelingen door Jeff & Jill is overgedragen aan Opdrachtgever, dan is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juiste registratie, die op ieder moment op verzoek van Jeff & Jill of de Arbeidskracht kan worden overgelegd. Ingeval de Arbeidskracht de verlofregistratie betwist is Jeff & Jill gerechtigd het saldo van de verlofuren vast te stellen overeenkomstig de opgave van de Arbeidskracht, tenzij Opdrachtgever het tegendeel kan aantonen. Ingeval de Arbeidskracht bij het einde van de arbeidsovereenkomst nog openstaande, niet genoten verlofdagen heeft, zullen deze worden doorbelast aan Opdrachtgever.
25. Ingeval aan de Arbeidskracht een motorvoertuig ter beschikking wordt gesteld, dan is Opdrachtgever verplicht dit onverwijld te melden aan Jeff & Jill. Opdrachtgever is verplicht om juiste en volledige informatie te verschaffen omtrent het merk, type, bouwjaar, cataloguswaarde inclusief btw en bpm en kenteken van de auto. Eventuele mutaties dienen eveneens onverwijld te worden gemeld aan Jeff & Jill. Uitsluitend in overleg met Jeff & Jill komt de Opdrachtgever met de Arbeidskracht overeen dat de auto privé gereden mag worden, zodat Jeff & Jill hiermee rekening kan houden in de loonheffing. Als de Opdrachtgever dit nalaat is hij gehouden de daaruit voortvloeiende schade, kosten en (fiscale) gevolgen te vergoeden die Jeff & Jill lijdt.
26. Ingeval Opdrachtgever zelf de verlofregistratie bijhoudt, dient hij ervoor te zorgen dat deze ook toegankelijk is voor Jeff & Jill en voor haar inspectie-instelling.
27. De Opdrachtgever dient Jeff & Jill bij het aangaan van de Samenwerkingsovereenkomst te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de Opdracht, opdat Jeff & Jill deze omstandigheid indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de overeenkomst met de Arbeidskracht. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de Opdracht, dient de Opdrachtgever, Jeff & Jill onmiddellijk na het bekend worden hiervan te informeren. Indien de Opdrachtgever nalaat om Jeff & Jill tijdig te informeren, is de Opdrachtgever gehouden voor de duur van de bedrijfssluiting onverkort aan Jeff & Jill het tarief te voldoen over het krachtens de Samenwerkingsovereenkomst en deze algemene voorwaarden geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren per periode.

Artikel 5: Bejegening Arbeidskracht

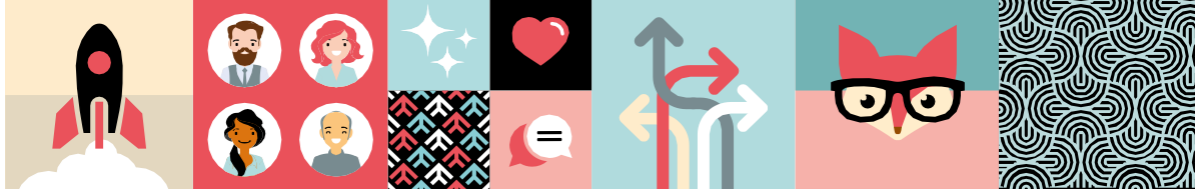
1. Opdrachtgever en Jeff & Jill zullen geen verboden onderscheid maken, niet naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook.
2. Opdrachtgever en Jeff & Jill zullen uitsluitend voor de functie relevante eisen stellen of mee laten wegen bij het verstrekken respectievelijk uitvoeren van de Opdracht, en bij de selectie en de behandeling
3. van Arbeidskrachten.
4. Opdrachtgever is bekend met de Wet bescherming klokkenluiders en waarborgt dat de Arbeidskracht op de gelijke wijze als zijn eigen personeel toegang krijgt tot de klokkenluidersregeling indien de Opdrachtgever een dergelijke regeling kent of op hem van toepassing is.
5. Indien de Opdrachtgever een klachtenregeling kent met betrekking tot de bejegening van werknemers, zal hij waarborgen dat de Arbeidskracht op gelijke wijze als zijn eigen personeel toegang krijgt tot deze klachtenregeling. Het gaat hierbij enkel om klachten die niet het werkgeverschap van de Jeff & Jill betreffen. Dit alles, voor zover er geen wettelijke verplichtingen anderszins bestaan.

Artikel 6: Medezeggenschap

1. De Opdrachtgever is gehouden om de Arbeidskracht die lid is van de ondernemingsraad van de Payrollonderneming of van de ondernemingsraad van de Opdrachtgever, in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen conform wet- en regelgeving.
2. Indien de Arbeidskracht medezeggenschap uitoefent in de onderneming van de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever het Opdrachtgeverstarief ook verschuldigd over de uren waarin de Arbeidskracht onder werktijd werkzaamheden verricht of een opleiding volgt in verband van het uitoefenen van medezeggenschap.
3. Opdrachtgever verklaart zich bekend met zijn informatieverplichtingen op grond van de Wet op de ondernemingsraden (hierna: WOR) betreffende de (verwachte) inzet van Arbeidskrachten in zijn onderneming. Indien en voor zover Opdrachtgever bij de vervulling van deze informatieverplichtingen zich wenst te baseren op door Jeff & Jill verstrekte of te verstrekken gegevens, zal die verstrekking van gegevens niet verder gaan dan waar de WOR toe verplicht.

Artikel 7: Verplichtingen met betrekking tot de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs

1. De Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8b van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs en zorgt dat Arbeidskrachten gelijke toegang hebben tot de bedrijfsvoorzieningen of diensten in zijn onderneming, met name kantines, kinderopvang- en vervoersfaciliteiten, als de werknemers, die in dienst van zijn onderneming werkzaam zijn in gelijke of gelijkwaardige functies, tenzij het verschil in behandeling om objectieve



redenen gerechtvaardigd is.

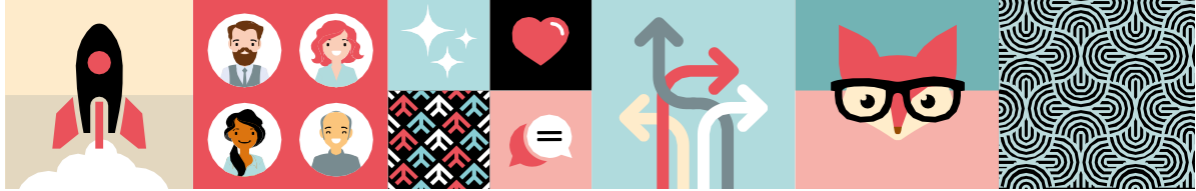
2. De Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8c van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs en zorgt ervoor dat binnen zijn onderneming ontstane vacatures tijdig en duidelijk ter kennis worden gebracht aan de Arbeidskracht, opdat deze dezelfde kansen op een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd heeft als de werknemers van die onderneming.
3. De Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 10 Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs.
4. Het is Jeff & Jill niet toegestaan medewerkers ter beschikking te stellen aan de Opdrachtgever of in het gedeelte van de onderneming van Opdrachtgever waar een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting
5. bestaat. De Opdrachtgever zal Jeff & Jill tijdig en volledig informeren over het voornemen, aanvangen, voortduren of eindigen van door de vakbonden georganiseerde of ongeorganiseerde collectieve acties, waaronder doch niet uitsluitend een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting.
6. De Opdrachtgever zal in de uitvoering van zijn toezicht en leiding over de Arbeidskracht uitdrukkelijk geen Opdrachten aan de Arbeidskracht verstrekken waardoor artikel 10 Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs zal worden overtreden. Zoals, maar niet beperkt tot, het door Arbeidskrachten laten uitvoeren van werkzaamheden die normaliter worden uitgevoerd door werknemers die op dat moment deelnemen aan de collectieve acties.
7. De Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 12a Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs. De Opdrachtgever zal terbeschikkingstelling en daarna wanneer nodig tijdig en volledig schriftelijk aan Jeff & Jill verschaffen.

Artikel 8: Overname personeel

1. Als de Opdrachtgever met een hem door de Jeff & Jill ter beschikking gestelde of te stellen Arbeidskracht rechtstreeks een Arbeidsverhouding wil aangaan, stelt hij Jeff & Jill daarvan onverwijld schriftelijk in kennis. Partijen treden vervolgens in overleg om de wens van de Opdrachtgever te bespreken. Als uitgangspunt geldt dat de Opdrachtgever aan Jeff & Jill een redelijke vergoeding is verschuldigd, voor de door Jeff & Jill verleende diensten in verband met de ter beschikking stelling en/of opleiding van de Arbeidskracht, ex artikel 9a lid 2 Waadi. Ingeval in de Samenwerkingsovereenkomst afspraken tussen partijen zijn gemaakt aangaande de overname van een Arbeidskracht, gelden deze afspraken, ongeacht hetgeen bepaald in deze algemene voorwaarden.
2. De Opdrachtgever gaat niet rechtstreeks een Arbeidsverhouding met de Arbeidskracht aan voor zolang de arbeidsovereenkomst tussen de Arbeidskracht en de Payrollonderneming niet rechtsgeldig is geëindigd.
3. Het is de Opdrachtgever verboden om Arbeidskracht ertoe te bewegen om een Arbeidsverhouding, met een andere onderneming aan te gaan, met de bedoeling de Arbeidskracht middels deze andere onderneming in te lenen.
4. Voor iedere overtreding door Opdrachtgever van het in artikel 5.1 tot en met 5.3 gestelde, verbeurt Opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 10.000,00 voor iedere overtreding en € 500,00 voor iedere dag dat een overtreding voortduurt, zonder dat enige sommatie, in gebreke stelling of rechtelijke tussenkomst zal zijn vereist.
5. Indien de Opdrachtgever een arbeidsverhouding met een medewerker aangaat voor een andere functie, waarbij de medewerker namens Jeff & Jill voor de Opdrachtgever heeft gewerkt, is de Opdrachtgever aan Jeff & Jill de volgende vergoeding verschuldigd:
 - a. indien de arbeidsverhouding met de medewerker aanvangt in het geval de medewerker minder dan 400 uur bij de Opdrachtgever heeft gewerkt: een vergoeding ten bedrage van 20% van het laatstelijk geldende Opdrachtgevertarief per uur voor de betrokken medewerker vermenigvuldigd met 1.040 uren;
 - b. indien de arbeidsverhouding met de medewerker aanvangt in het geval de medewerker 400 uur of meer heeft gewerkt bij de Opdrachtgever maar minder dan 761 uur: een vergoeding ten bedrage van 15% van het laatstelijk geldende Opdrachtgevertarief per uur voor de betrokken medewerker vermenigvuldigd met 1.040 uren;
 - c. indien de arbeidsverhouding met de medewerker aanvangt in het geval de medewerker 761 uur of meer heeft gewerkt bij de Opdrachtgever, een vergoeding ten bedrage van 10% van het laatstelijk geldende Opdrachtgevertarief per uur voor de betrokken medewerker vermenigvuldigd met 1.040 uren.
6. Opdrachtgever is de in het vorige lid genoemde vergoeding ook verschuldigd indien de Arbeidskracht binnen 12 kalendermaanden nadat de terbeschikkingstelling aan Opdrachtgever is geëindigd, rechtstreeks of via derden bij Opdrachtgever solliciteert, of indien de inlener de Arbeidskracht binnen 12 kalendermaanden nadat de terbeschikkingstelling aan Opdrachtgever is geëindigd rechtstreeks of via derden benadert, en Opdrachtgever naar aanleiding daarvan met de betreffende arbeidskracht een Arbeidsverhouding aangaat.

Artikel 9: Identificatieplicht en Wet arbeid vreemdelingen

1. Opdrachtgever dient, voorafgaand aan de terbeschikkingstelling, het originele identificatiebewijs van de werknemer te controleren op echtheid en geldigheid. Bovendien dient, in verband met het aspect van persoonsverwisseling, de identiteit van de werknemer te worden gecontroleerd.
2. In zoverre er sprake is van een tewerkstellingsvergunning plichtige vreemdeling, zal Opdrachtgever in zoverre wettelijk mogelijk uiteraard, toezien op dan wel zorgdragen voor legale tewerkstelling. Verder is de Opdrachtgever verplicht na te gaan of een vreemdeling in de zin van de Wet Arbeid Vreemdelingen

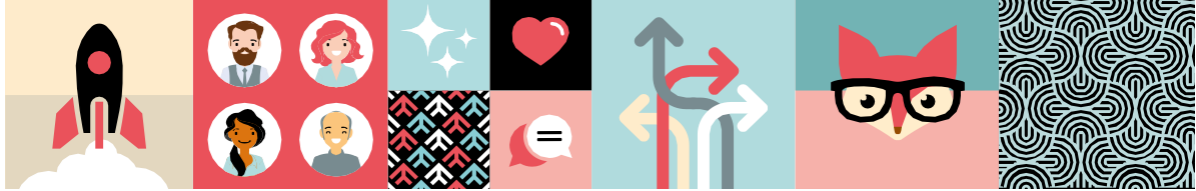


tewerkgesteld mag worden en hiervoor de juiste documenten bezit.

3. Opdrachtgever dient zich strikt binnen de beperkingen van de vergunning te houden (werkgever, plaats van tewerkstelling, geldigheidsduur, functie).
4. Op de dag dat de tewerkstellingsvergunning expireert en er (nog) geen nieuwe vergunning beschikbaar is, eindigt van rechtswege de Opdracht en schiet Jeff & Jill niet toerekenbaar tekort jegens Opdrachtgever en is Jeff & Jill evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die Opdrachtgever lijdt.
5. Opdrachtgever is zich bewust van het bepaalde in artikel 15 Wav. Opdrachtgever is verplicht om de identiteit van de Arbeidskracht vast te stellen, een afschrift van het identiteitsbewijs en de verplichte documenten tot tewerkstelling van een vreemdeling in het bezit te houden en ten minste gedurende vijf jaar in haar administratie te bewaren.
6. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat hij/zij werkgever is in de zin van de Wav en derhalve bij constatering van overtredingen van bepalingen van de Wav beboet zal worden op grond van de Wav. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Jeff & Jill, zal Opdrachtgever alle aan Jeff & Jill opgelegde boetes en eventuele overige schade die Jeff & Jill lijdt vergoeden (met inbegrip van de daadwerkelijk gemaakte kosten voor juridische bijstand) en zal Opdrachtgever Jeff & Jill in voorkomend geval vrijwaren.

Artikel 10: Honoraria

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2, en 5 t/m 14 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 14 van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Jeff & Jill, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Het honorarium is en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
5. Indien Jeff & Jill met de Opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Jeff & Jill niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Indien Jeff & Jill kan aantonen dat tussen het moment van aanbieding en levering, ten aanzien van bijv. lonen de tarieven of prijzen aanmerkelijk zijn gewijzigd, is Jeff & Jill gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen. Bovendien mag Jeff & Jill het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Jeff & Jill, dat in redelijkheid niet van Jeff & Jill mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.
6. In andere gevallen dan als bedoeld in artikel 7 onder 6, is Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien het honorarium of tarief wordt verhoogd binnen drie maanden na het aangaan van de overeenkomst. Na ommekomst van deze periode is Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de verhoging meer dan 10% bedraagt. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot ontbinding indien de bevoegdheid tot verhoging van het honorarium of tarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.
7. Jeff & Jill zal de Opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk kenbaar maken. Jeff & Jill zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.
8. Indien Opdrachtgever de door Jeff & Jill kenbaar gemaakte verhoging van het honorarium of tarief niet wenst te aanvaarden, is Opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, dan wel de Opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van Jeff & Jill genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden.
9. Ingeval Opdrachtgever en de Arbeidskracht een verschil van mening hebben ter zake de door de Arbeidskracht gewerkte aantal uren, dient Opdrachtgever, Jeff & Jill hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen en bewijzen aan te leveren van de naar de mening van de Opdrachtgever gewerkte uren door de Arbeidskracht, om Jeff & Jill in staat te stellen te bepalen welke perioden de Arbeidskracht arbeid heeft verricht.
10. Tot het einde van de arbeidsovereenkomst tussen Jeff & Jill en de Arbeidskracht is Opdrachtgever verplicht het overeengekomen Honorarium te betalen aan Jeff & Jill over de uren die Jeff & Jill verplicht is te betalen aan de Arbeidskracht, derhalve ongeacht of de Arbeidskracht daadwerkelijk uren werkt voor Opdrachtgever.
11. Opdrachtgever dient Jeff & Jill alle redelijke zakelijke door de Arbeidskracht gemaakte onkosten te vergoeden bij de uitvoering van de werkzaamheden als overeengekomen in de Samenwerkingsovereenkomst.
12. Opdrachtgever bevestigt dat deze geen recht heeft op verrekening, inhouding of aftrek van aan Jeff & Jill onder deze algemene voorwaarden verschuldigde bedragen. Opdrachtgever komt niet het recht toe enige verplichte betaling aan Jeff & Jill op te schorten.
13. Als Opdrachtgever, nadat de Arbeidskracht is verschenen op de werkplek, minder dan vier uren gebruik maakt van diens arbeidsaanbod, is Opdrachtgever verplicht tot betaling van het Honorarium over ten minste vier uren te betalen.



14. Ingeval de Arbeidskracht werkzaam is op basis van een oproepovereenkomst als bedoeld in artikel 7:628a BW, is Opdrachtgever gehouden tijdig de Arbeidskracht uit te vragen, opdat Jeff & Jill de Arbeidskracht tijdig kan oproepen. Uitvragen betekent in dit kader het doen van een verzoek aan Jeff & Jill (mondeling dan wel schriftelijk) om een Arbeidskracht ter beschikking te stellen voor het verrichten van werkzaamheden gedurende een bepaalde periode. De oproeptermijn die geldt voor Jeff & Jill bedraagt tenminste 24 uur voor aanvang van de werkzaamheden ingeval van een Arbeidskracht waarop de bepalingen van de Cao Horeca- en aanverwante bedrijf van toepassing zijn. Voor alle overige Arbeidskrachten geldt een oproeptermijn van vier kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden. Binnen deze oproeptermijn (derhalve van 24 uur respectievelijk 4 kalenderdag en voor aanvang van de werkzaamheden) kan de uitvraag van Opdrachtgever niet worden gecancelled dan wel worden gewijzigd. Het niet tijdig uitvragen van de Arbeidskracht dan wel het intrekken of wijzigen van deze uitvraag, komt voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Jeff & Jill voor alle schade dienaangaande. Indien er sprake is van verplaatsing of annulering van een vooraf afgesproken Opdracht voor bepaalde langere periode, dan gelden annuleringskosten van 100% tenzij artikel 8 van toepassing is.

Artikel 11: Beëindiging van Opdrachten

1. Opdrachtgever kan schriftelijk de Opdracht met onmiddellijke ingang beëindigen indien deze niet worden uitgevoerd of de Arbeidskracht een dringende reden voor ontslag op staande voet, zoals bedoeld in artikel 7:677 BW veroorzaakt, mits Opdrachtgever van deze dringende reden schriftelijk en gedetailleerd verslag uitbrengt aan Jeff & Jill.
2. Jeff & Jill mag een of alle Opdracht(en) onmiddellijk beëindigen door middel van schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever ingeval Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn of haar verplichtingen ingevolge de Opdracht, de Samenwerkingsovereenkomst en/of de onderhavige algemene voorwaarden.
3. De Samenwerkingsovereenkomst c.q. de daaruit voortvloeiende Opdracht(en) kunnen door beide Partijen worden beëindigd door middel van onmiddellijke kennisgeving aan de andere partij indien Jeff & Jill dan wel Opdrachtgever in staat van faillissement raakt, faillieert of een regeling aangaat met crediteuren of bij een benoeming van een curator of bewindvoerder. De Samenwerkingsovereenkomst en de daaruit voortvloeiende Opdracht(en) kunnen voorts door Jeff & Jill worden beëindigd door middel van onmiddellijke kennisgeving aan Opdrachtgever indien Jeff & Jill redelijke gronden heeft om aan te nemen dat Opdrachtgever de factuur van Jeff & Jill niet conform de in artikel 7.1 en/of 7.2 overeengekomen betaaltermijn betaalt.
4. Ingeval nakoming van datgene waartoe Jeff & Jill krachtens de door Opdrachtgever gegeven Opdracht is gehouden niet mogelijk is en zulks te wijten is aan niet toerekenbare niet nakoming aan de zijde van Jeff & Jill en/of aan de zijde van de voor uitvoering van de Opdracht door Jeff & Jill ingeschakelde derden of toeleveranciers dan wel in het geval zich een andere gewichtige reden voordoet aan de zijde van Jeff & Jill, is de Jeff & Jill gerechtigd de Opdracht te ontbinden dan wel de nakoming van diens verplichtingen jegens Opdrachtgever voortvloeiende uit de Samenwerkingsovereenkomst gedurende een door hem te bepalen redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, Opdrachtgever gehouden aan diens verplichtingen jegens Jeff & Jill tot aan dat moment te voldoen.
5. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van niet toerekenbare niet-nakoming zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door werklieden of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, ongeval of andere voorvallen en natuurverschijnselen, een en ander onverschillig of de niet of niet-tijdige nakoming plaatsvindt bij Jeff & Jill, diens toeleveranciers of derden die door hem voor de uitvoering van de verbintenis zijn ingeschakeld.
6. Zie ook artikel: 28 Overmacht.

Artikel 12: De Opdracht en Terbeschikkingstelling

Opdracht

1. De Opdracht wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
2. De Opdracht voor bepaalde tijd is de Opdracht die wordt aangegaan:
 - óf voor een vaste periode;
 - óf voor een bepaalbare periode;
 - óf voor een bepaalbare periode die een vaste periode niet overschrijdt.

De Opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgestelde objectief bepaalbare gebeurtenis zich voordoet.

Einde Opdracht

3. De Opdracht voor onbepaalde tijd eindigt door schriftelijke opzegging met inachtneming van een redelijke



opzegtermijn.

4. Elke Opdracht eindigt onverwijld wegens opzegging op het tijdstip dat een van beide partijen de Opdracht opzegt omdat:
 - de andere partij in verzuim is;
 - de andere partij geliquideerd is;
 - de andere partij in staat van faillissement is verklaard of surséance van betaling heeft aangevraagd.

Indien Jeff & Jill wegens een van deze gronden opzegt, ligt in de gedraging van de Opdrachtgever, waarop de opzegging is gebaseerd, het verzoek van de Opdrachtgever besloten om de terbeschikkingstelling te beëindigen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van Jeff & Jill voor de schade die de Opdrachtgever dientengevolge leidt. Ten gevolge van de opzegging zullen de vorderingen van Jeff & Jill onmiddellijk opeisbaar zijn.

Terbeschikkingstelling

5. De terbeschikkingstelling vindt plaats nadat tussen de Payrollonderneming en de Arbeidskracht een schriftelijke arbeidsovereenkomst tot stand is gekomen. Ingeval van een tewerkstellingsvergunning plichtige vreemdeling zal Jeff & Jill geen Arbeidskrachten doorlenen aan de Opdrachtgever, zolang de Arbeidskracht niet over de juiste documenten op grond van de Wet Arbeid en Vreemdeling (Wav) beschikt.
6. Jeff & Jill schiet niet toerekenbaar tekort jegens Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan Opdrachtgever, indien om wat voor reden dan ook de terbeschikkingstelling van de Arbeidskracht niet plaatsvindt.
7. Jeff & Jill is te allen tijde gerechtigd aan de Opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van een Arbeidskracht door een andere Arbeidskracht onder voortzetting van de Opdracht, zulks met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van Jeff & Jill, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wetten regelgeving. Opdrachtgever kan een dergelijk voorstel enkel afwijzen, indien hij daar een gegronde reden voor heeft.
8. Opdrachtgever zal een eventuele afwijzing desgevraagd schriftelijk motiveren.
9. Op het moment dat de Opdracht rechtsgeldig eindigt, eindigt daarmee ook de terbeschikkingstelling van de Arbeidskracht.
10. De terbeschikkingstelling eindigt (in beginsel) *niet* op het moment dat de Arbeidskracht meldt dat zij/hij niet in staat is de arbeid te verrichten wegens ziekte of ongeval, tenzij de anders tussen partijen is overeengekomen.
11. Opdrachtgever is gedurende de looptijd van een Opdracht gerechtigd Jeff & Jill schriftelijk te verzoeken een terbeschikkingstelling te beëindigen om een andere reden dan bedoeld in het vorige lid, mits dat bij het aangaan van de Opdracht schriftelijk is overeengekomen.
12. Opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de Arbeidskracht tijdelijk op te schorten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
13. Indien is overeengekomen dat Opdrachtgever gerechtigd is de tewerkstelling tijdelijk op te schorten met instandhouding van de Opdracht en zij/hij tijdelijk geen werk heeft of de Arbeidskracht tijdelijk niet te werk kan stellen, is Opdrachtgever voor de duur van die opschorting overeengekomen tarief niet verschuldigd, mits
14. Opdrachtgever op verzoek van Jeff & Jill aantoont dat tijdelijk geen werk voorhanden is of de Arbeidskracht niet te werk kan worden gesteld en Jeff & Jill jegens de Arbeidskracht met succes een beroep kan doen op uitsluiting van de loondoorbetalingsplicht op grond van de wet en/of de toepasselijke cao.
15. Indien Opdrachtgever niet gerechtigd is de tewerkstelling tijdelijk op te schorten, maar Opdrachtgever tijdelijk geen werk heeft voor de Arbeidskracht niet te werk kan stellen, is Opdrachtgever gehouden voor de duur van de Opdracht onverkort aan Jeff & Jill het overeengekomen tarief te voldoen over het per periode (week, maand, en dergelijke) krachtens Opdracht laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal (over)uren.

Einde terbeschikkingstelling

16. Het einde van de Opdracht betekent het einde van de terbeschikkingstelling. Beëindiging van de Opdracht door de Opdrachtgever houdt in het verzoek van de Opdrachtgever aan Jeff & Jill om de lopende terbeschikkingstelling(en) te beëindigen tegen de datum waarop de Opdracht rechtsgeldig is geëindigd, respectievelijk waartegen de Opdracht rechtsgeldig is ontbonden.
17. De terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege indien en zodra Jeff & Jill de Arbeidskracht niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de arbeidsovereenkomst tussen Jeff & Jill en de Arbeidskracht is geëindigd en deze arbeidsovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde Opdrachtgever.

De Opdrachtgever informeert Jeff & Jill tijdig omtrent het eindigen of voortzetten van de Opdracht, teneinde de Jeff & Jill in staat te stellen haar verplichtingen ter zake een wettelijke aanzegtermijn juist en volledig na te komen.

Artikel 13: Vervanging en beschikbaarheid

1. Jeff & Jill is te allen tijde gerechtigd een ter beschikking gestelde Arbeidskracht te vervangen. Hiervoor is geen toestemming



van de Opdrachtgever vereist. De Opdrachtgever zal medewerking aan vervanging slechts op redelijke gronden weigeren. De Opdrachtgever zal een eventuele weigering desgevraagd schriftelijk motiveren.

2. Jeff & Jill schiet niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de Opdrachtgever, indien Jeff & Jill om welke reden dan ook een (vervangende) Arbeidskracht niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de Opdracht of nadien overeengekomen aan de Opdrachtgever ter beschikking kan stellen.

Artikel 14: Opschortingsrecht

1. De Opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de Arbeidskracht tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij er sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek.
2. In afwijking van lid 1 van dit artikel is opschorting wel mogelijk indien:
 - dit schriftelijk wordt overeengekomen en daarbij de looptijd is vastgelegd én;
 - de Opdrachtgever aantoont dat tijdelijk geen werk voorhanden is of de Arbeidskracht niet te werk kan worden gesteld én;
 - Jeff & Jill jegens de Arbeidskracht met succes een beroep kan doen op uitsluiting van de loondoorbetalingsplicht op grond van de cao.

Artikel 15: Werkprocedure

1. De Opdrachtgever verstrekt Jeff & Jill voor aanvang van de Opdracht de voor de terbeschikkingstelling noodzakelijke informatie waaronder een accurate omschrijving van de functie, functie-eisen, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de Opdracht.
2. Jeff & Jill bepaalt, aan de hand van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de voor ter beschikkingstelling in aanmerking komende Arbeidskrachten, welke Arbeidskrachten zij aan de Opdrachtgever voorstelt ter uitvoering van de Opdracht. De Opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde Arbeidskracht af te wijzen, waardoor de terbeschikkingstelling van de voorgestelde Arbeidskracht geen doorgang vindt.
3. Jeff & Jill schiet niet tekort jegens de Opdrachtgever indien de contacten tussen de Opdrachtgever en Jeff & Jill voorafgaande aan een mogelijke Opdracht, waaronder een concrete aanvraag van de Opdrachtgever om een Arbeidskracht ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door de Opdrachtgever gewenste termijn leiden tot de daadwerkelijke terbeschikkingstelling van een Arbeidskracht.
4. Indien Jeff & Jill in het kader van de vervulling van op grond van de wet of de cao op haar rustende verplichtingen informatie van de Opdrachtgever behoeft, zal Opdrachtgever op eerste verzoek deze informatie kosteloos aan Jeff & Jill verstrekken.

Artikel 16: Arbeidsduur en werktijden

1. De arbeidsomvang en de werktijden van de Arbeidskracht bij de Opdrachtgever worden vastgelegd in de Opdracht, dan wel anders overeengekomen. De werktijden, de arbeidsduur, de pauze en de rusttijden van de Arbeidskracht zijn gelijk aan de bij Opdrachtgever terzake gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders is overeengekomen. De Opdrachtgever staat ervoor in, dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de Arbeidskracht voldoen aan de wettelijke vereisten. De Opdrachtgever ziet erop toe dat de Arbeidskracht de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijdt.
2. Vakantie en verlof van de Arbeidskracht worden geregeld conform de wet en de cao.

Artikel 17: Bedrijfssluitingen en verplichte vrije dagen

De Opdrachtgever dient Jeff & Jill bij het aangaan van de Opdracht te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de Opdracht. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de Opdracht, dient de Opdrachtgever Jeff & Jill onmiddellijk na het bekend worden hiervan te informeren.

Artikel 18: Functie en beloning

1. Voor aanvang van de Opdracht verstrekt de Opdrachtgever aan Jeff & Jill de omschrijving van de door de Arbeidskracht uit te oefenen functie, de bijbehorende inschaling en informatie over alle elementen ten aanzien van de vaststelling van de gelijkwaardige beloning.
2. De beloning van de Arbeidskracht, daaronder mede begrepen eventuele toeslagen, uitkeringen en (kosten) vergoedingen, wordt vastgesteld conform de cao en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zulks aan de hand van de door de Opdrachtgever verstrekte functieomschrijving.
3. Indien op enig moment blijkt dat die functieomschrijving en de bijbehorende inschaling niet overeenstemt met de werkelijk door de Arbeidskracht uitgeoefende functie, zal de Opdrachtgever aan Jeff & Jill onverwijld de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling aanreiken. De beloning van de Arbeidskracht zal opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving. De functieomschrijving en/of inschaling kan tijdens de Opdracht worden aangepast, indien de Arbeidskracht op die aanpassing in redelijkheid aanspraak maakt met een beroep op wet- en regelgeving en/of



de cao. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, is Jeff & Jill gerechtigd de beloning van de Arbeidskracht én het Opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig te corrigeren. De Opdrachtgever is dit gecorrigeerde tarief aan Jeff & Jill verschuldigd vanaf het moment dat de Arbeidskracht aanspraak heeft op de hogere beloning op grond van wet- en regelgeving en/of de cao.

4. De Opdrachtgever stelt Jeff & Jill tijdig, in ieder geval direct bij het bekend worden, op de hoogte van wijzigingen in de gelijkwaardige beloning en van vastgestelde initiële loonsverhogingen.
5. Indien en voor zover voor de Arbeidskracht vanwege niet indeelbaarheid een beloning wordt vastgesteld, stelt de Opdrachtgever Jeff & Jill tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden op de hoogte van een wijziging in het functiegebouw van de Opdrachtgever die tot gevolg heeft dat de door de Arbeidskracht uitgeoefende functie alsnog in het functiegebouw van de Opdrachtgever kan of had moeten worden ingedeeld. De beloning en het Opdrachtgeverstarief worden in dat geval overeenkomstig lid 3 van dit artikel aangepast.
6. Alle elementen van de gelijkwaardige beloning worden aan de Opdrachtgever doorberekend.

Artikel 19: Goede uitoefening van leiding en toezicht

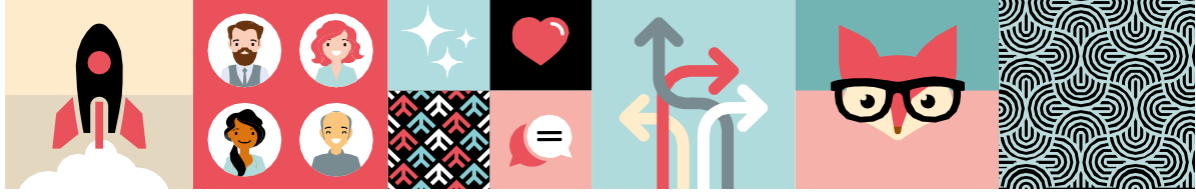
1. De Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de Arbeidskracht bij de uitoefening van leiding en toezicht, alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk, gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.
2. Het is de Opdrachtgever behoudens toestemming niet toegestaan de Arbeidskracht op zijn beurt aan een derde 'door te lenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder leiding en toezicht van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder derde wordt mede verstaan een (rechts)persoon waarmee de Opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.
3. De Opdrachtgever kan de Arbeidskracht slechts te werk stellen in afwijking van het bij Opdracht en voorwaarden bepaalde, indien Jeff & Jill en de Arbeidskracht daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd.
4. Tewerkstelling van de Arbeidskracht in het buitenland door een in Nederland gevestigde Opdrachtgever is slechts mogelijk voor bepaalde tijd onder de voorwaarden dat de Opdrachtgever leiding en toezicht heeft georganiseerd én de tewerkstelling schriftelijk is overeengekomen met Jeff & Jill en met de Arbeidskracht.
5. De Opdrachtgever zal aan de Arbeidskracht de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of tenietgegaan.
6. De Opdrachtgever zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Jeff & Jill verstrekt de Opdrachtgever een bewijs van verzekering.

Artikel 20: Arbeidsomstandigheden

1. De Opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever.
2. De Opdrachtgever is jegens de Arbeidskracht en Jeff & Jill verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek, gezondheid, welzijn en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
3. De Opdrachtgever is gehouden om aan de Arbeidskracht en aan Jeff & Jill tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De Opdrachtgever geeft de
4. Arbeidskracht actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico-Inventarisatie en -Evaluatie (RI&E).
5. Indien de Arbeidskracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de Opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorgdragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het bedrijfsongeval of de beroepsziekte zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het bedrijfsongeval of de beroepsziekte het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het bedrijfsongeval dan wel de beroepsziekte. De Opdrachtgever informeert Jeff & Jill zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.
6. De Opdrachtgever zal aan de Arbeidskracht alle schade vergoeden die de Arbeidskracht in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de Opdrachtgever daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 en/of artikel 6:162 van het Burgerlijk Wetboek.
7. De Opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Jeff & Jill verstrekt de Opdrachtgever een bewijs van verzekering.

Artikel 21: Facturen en betaling

1. Jeff & Jill zal wekelijks facturen opstellen (tenzij anderszins aangegeven in de Samenwerkingsovereenkomst) over de verschuldigde vergoeding, welke door Opdrachtgever binnen 14 dagen na de factuurdatum dienen te worden betaald, tenzij anderszins aangegeven in de Samenwerkingsovereenkomst, op een door gebruiker aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de



betalingsverplichting niet op. Uitsluitend betalingen aan Jeff & Jill bevrijden Opdrachtgever van haar betalingsverplichting(en) jegens Jeff & Jill. Opdrachtgever is niet gerechtigd enige betaling rechtstreeks aan de Arbeidskracht te doen terzake de verschuldigde honoraria. Dergelijke betalingen en verstrekkingen regaderen de Opdrachtgever niet en leveren geen grond op voor enige schuldaflossing of verrekening.

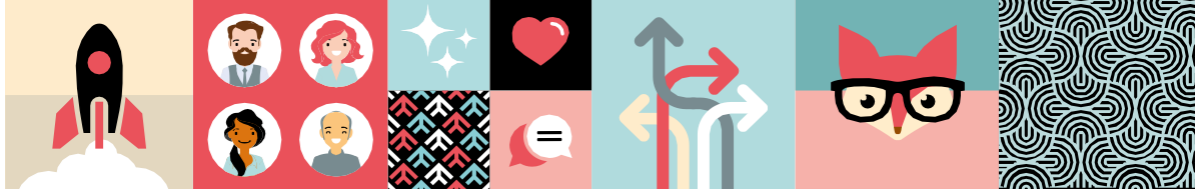
2. Alle facturen worden geacht volledig door Opdrachtgever te zijn aanvaard conform de in de Samenwerkingsovereenkomst vermelde betaaltermijnen, tenzij Opdrachtgever Jeff & Jill schriftelijk binnen 5 dagen informeert over een door Opdrachtgever betwist bedrag en de reden waarom dit door Opdrachtgever wordt betwist. Indien Opdrachtgever Jeff & Jill niet informeert dat het een bepaald bedrag van de factuur betwist dient deze het niet- betwiste gedeelte van de factuur binnen de overeengekomen betaaltermijn te betalen en volledig samen te werken met Jeff & Jill teneinde het geschil zo snel als mogelijk te beslechten. Een betwisting van de factuur schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.
3. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1,5 % per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Een gedeelte van een maand wordt gerekend als een volledige maand.
4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van gebruiker op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
5. Gebruiker heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Gebruiker kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Gebruiker kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
6. Indien betaling binnen 7 dagen na factuurdatum geschiedt, zal door gebruiker geen toeslag in rekening worden gebracht.
7. Indien betaling na 7 dagen geschiedt, is Opdrachtgever een toeslag verschuldigd van 3,0%, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 22: Opdrachtgeverstarief

1. Het door de Opdrachtgever aan Jeff & Jill verschuldigde Opdrachtgeverstarief wordt berekend over de door de Arbeidskracht gewerkte uren en/of (indien dit aantal hoger is) over de uren waarop Jeff & Jill op grond van de algemene voorwaarden, Opdrachten en/of overige overeenkomsten aanspraak heeft en/of de door Jeff & Jill aan de Arbeidskracht verschuldigde toeslagen. Het Opdrachtgeverstarief vermeerderd met de kostenvergoedingen die Jeff & Jill verschuldigd is aan de Arbeidskracht. Over het Opdrachtgeverstarief en kostenvergoedingen wordt btw in rekening gebracht.
2. Jeff & Jill is gerechtigd om het Opdrachtgeverstarief tijdens de looptijd van de Opdracht aan te passen, indien de kosten van de uitzendarbeid stijgen:
 - als gevolg van wijziging van de cao of van de daarbij geregelde lonen of wijziging van de bij de Opdrachtgever geldende cao en/of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen;
 - als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de cao of enig verbindend voorschrift;
 - als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de cao, de bij de Opdrachtgever geldende collectieve arbeidsovereenkomst en/of arbeidsvoorwaardenregeling en/of wet- en regelgeving.
3. Indien de Opdrachtgever niet instemt met betaling van het aangepaste Opdrachtgeverstarief ingevolge lid 2 en/of artikel 9, dan ligt daarin besloten het verzoek van de Opdrachtgever om de terbeschikkingstelling te beëindigen.
4. Iedere aanpassing van het Opdrachtgeverstarief wordt door Jeff & Jill zo spoedig mogelijk aan de Opdrachtgever bekendgemaakt en schriftelijk aan de Opdrachtgever bevestigd.
5. Indien door enige oorzaak die toerekenbaar is aan de Opdrachtgever de beloning te laag is vastgesteld, is Jeff & Jill gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de beloning vast te stellen en het Opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig met terugwerkende kracht aan te passen en in rekening te brengen. Jeff & Jill kan tevens hetgeen de Opdrachtgever daardoor te weinig heeft betaald en kosten die als gevolg hiervan door Jeff & Jill zijn gemaakt, aan de Opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 23: Facturatie

1. Facturatie vindt plaats op basis van de met de Opdrachtgever overeengekomen wijze van tijdverantwoording met inachtneming van deze algemene voorwaarden, Opdrachten en/of overige overeenkomsten.
2. Indien geen wijze van tijdverantwoording is overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording middels door de Opdrachtgever schriftelijk geaccordeerde declaratieformulieren. De Opdrachtgever en Jeff & Jill kunnen



overeenkomen dat de tijdverantwoording geschiedt middels een tijdregistratiesysteem, een elektronisch en/of automatiseringssysteem of middels door of voor de Opdrachtgever opgestelde overzichten.

3. De Opdrachtgever draagt zorg voor een correcte en volledige tijdverantwoording en is gehouden erop toe te zien of te doen toezien, dat de daarin opgenomen gegevens van de Arbeidskracht correct en naar waarheid zijn vermeld, zoals: naam van de Arbeidskracht, het aantal gewerkte uren, overuren, onregelmatigheidsuren en ploegenuren, de overige uren waarover ingevolge deze algemene voorwaarden, Opdrachten en/of overige overeenkomsten het Opdrachtgevertarief is verschuldigd, de eventuele toeslagen en eventuele werkelijk gemaakte kosten.
4. Indien de Opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert, zorgt hij ervoor dat Jeff & Jill aansluitend aan de door de Arbeidskracht gewerkte week over de tijdverantwoording beschikt. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de wijze waarop de tijdverantwoording aan Jeff & Jill wordt verstrekt.
5. Alvorens de Opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert, geeft hij de Arbeidskracht de gelegenheid de tijdverantwoording te controleren. Indien en voor zover de Arbeidskracht de in de tijdverantwoording vermelde gegevens betwist, is Jeff & Jill gerechtigd de uren en kosten vast te stellen overeenkomstig de opgave van de Arbeidskracht, tenzij de Opdrachtgever kan aantonen dat de door hem vermelde gegevens correct zijn. Op verzoek van Jeff & Jill geeft Opdrachtgever inzage in de oorspronkelijke tijdsregistratie van Opdrachtgever en verstrekt de Opdrachtgever een afschrift hiervan.
6. Indien de tijdverantwoording geschiedt middels door de Arbeidskracht aan te leveren declaratieformulieren, behoudt de Opdrachtgever een kopie van het declaratieformulier. Bij verschil tussen het door de Arbeidskracht bij Jeff & Jill ingeleverde declaratieformulier en het door de Opdrachtgever behouden afschrift, geldt het door de Arbeidskracht bij Jeff & Jill ingeleverde declaratieformulier voor de afrekening als volledig bewijs, behoudens geleverd tegenbewijs door de Opdrachtgever.

Artikel 24: Incassokosten

1. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. In ieder geval is Opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend in overeenstemming met het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd, met een minimum van 300,00 en een maximum van 3.000,00 per factuur. In het geval gebruiker de vordering uit handen heeft gegeven, wordt het maximum per factuur verhoogd tot 5.000,00 onverminderd de door de rechter vastgestelde proceskosten.
2. Indien gebruiker hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 25: Aansprakelijkheid

1. Indien gebruiker aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Jeff & Jill is niet aansprakelijk voor enig financieel nadeel, onkosten, schade of vertragingen als gevolg van of in verband met een nalatigheid aan de zijde van de Arbeidskracht in de uitvoering van de werkzaamheden, noch voor enige onachtzaamheid, bewust of anderszins, oneerlijkheid, fraude, nalatigheden, wangedrag of gebrek aan vaardigheden van de Arbeidskracht, hoe ook veroorzaakt.
3. Opdrachtgever zal zich op elke wijze houden aan alle van belang zijnde wetten, verordeningen en juridische voorschriften, waaronder het verzorgen van een toereikende wettelijke aansprakelijkheidsverzekering voor de Arbeidskracht, indien van toepassing. Opdrachtgever zal Jeff & Jill toestaan dat Jeff & Jill haar juridische verplichtingen betreffende het verrichten van werkzaamheden door de Arbeidskracht kan naleven en Jeff & Jill daarbij op redelijke wijze behulpzaam zijn.
4. Jeff & Jill levert ondersteunende diensten en aanvaardt derhalve geen aansprakelijkheid, hoe ook veroorzaakt, in verband met de kwaliteit van door de Arbeidskracht verrichte werkzaamheden, behoudens bij overlijden of lichamelijk letsel dat wordt veroorzaakt door onachtzaamheid aan de zijde van Jeff & Jill.
5. Jeff & Jill is niet aansprakelijk voor indirecte of vervolgschade of financieel nadeel, waaronder doch niet beperkt tot; verlies van winst, inkomsten, goodwill, verwachte besparingen of aanspraken van derden in verband met de uitvoering door Jeff & Jill of de nalatigheid in de uitvoering van haar verplichtingen onder deze Voorwaarden. De enkelvoudige totale aansprakelijkheid van Jeff & Jill jegens Opdrachtgever of derden in verband met de Opdracht en/of (een) andere overeenkomst(en) tussen partijen dan wel diensten die op andere wijze door Jeff & Jill jegens Opdrachtgever worden verleend is beperkt tot wat de aansprakelijkheidsverzekering van Jeff & Jill daadwerkelijk uitkeert.
6. Indien gebruiker aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van gebruiker te verstrekken uitkering, althans tot maximaal het factuurbedrag, althans dat gedeelte van de Opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De



aansprakelijkheid van gebruiker voor directe schade is te allen tijde beperkt tot maximaal 10.000,00 (Zegge: tienduizend euro).

7. In afwijking van hetgeen onder 2. van dit artikel is bepaald, wordt bij een Opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
8. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van gebruiker aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan gebruiker toegerekend kunnen worden;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
9. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van gebruiker of zijn ondergeschikten.

Artikel 26: Aansprakelijkheid Opdrachtgever

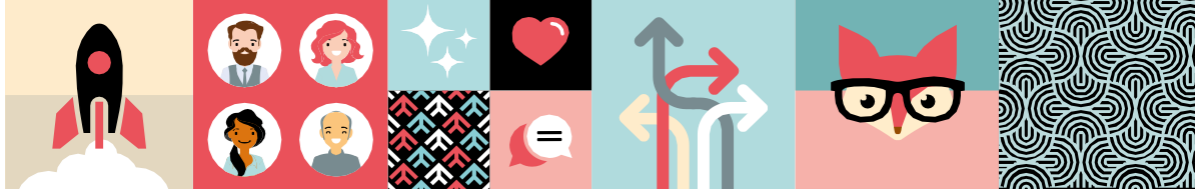
De Opdrachtgever die de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit deze algemene voorwaarden, Opdrachten en/ of overige overeenkomsten niet of ondeugdelijk nakomt, is gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van Jeff & Jill. Het bepaalde in dit artikel is van algemene gelding, zowel - zo nodig aanvullend - ten aanzien van onderwerpen waarbij de schadevergoedingsplicht reeds afzonderlijk in deze algemene voorwaarden, Opdrachten en/of overige overeenkomsten is geregeld als ten aanzien van onderwerpen waarbij dat niet het geval is.

Artikel 27: Vrijwaring

1. Opdrachtgever zal Jeff & Jill vrijwaren en gevrijwaard houden ter zake van kosten (waaronder juridische kosten), vorderingen of aanspraken die direct of indirect ontstaan voor Jeff & Jill als gevolg van of in verband met een Opdracht, waaronder (zonder beperkingen) als gevolg van, een schending van gemaakte afspraken tussen partijen door Opdrachtgever (of diens werknemers, onderaannemers of agenten) en/of een schending door Opdrachtgever of een van diens werknemers of agenten van toepasselijke wettelijke bepalingen (waaronder, zonder beperkingen, wettelijke bepalingen die discriminatie verbieden of beperken of ongelijkheid van kansen, immigratiewetgeving, arbeidsomstandigheden en/of arbeidstijdenwetgeving).
2. Opdrachtgever is verplicht zich adequaat te verzekeren en verzekerd te houden voor de aanspraken die (kunnen) voortvloeien uit de Opdracht, de Samenwerkingsovereenkomst en/of de onderhavige algemene voorwaarden. Jeff & Jill is gerechtigd bewijzen op te vragen van de hier bedoelde verzekeringen en/of de betaling van de verzekeringspremies van deze verzekeringen.
3. Jeff & Jill is niet aansprakelijk voor enige vertraging of nalatigheid in de uitvoering van haar diensten jegens Opdrachtgever indien dit het gevolg is van zaken die buiten haar redelijke beheersing liggen.

Artikel 28: Overmacht

4. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
5. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van gebruiker of gedurende langere tijd aanhoudend zeer slecht weer worden daaronder begrepen.
6. Jeff & Jill heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Jeff & Jill zijn verplichtingen had moeten nakomen.
7. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is Jeff & Jill gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
8. Voor zover gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.
9. Kosten die niet meer af te wenden zijn, zoals bestelde materialen en ingeplande werkuren met de daarbij behorende verplichte kosten, worden 100% doorbelast.



Artikel 29: Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendommen op ICT-middelen, de teksten, data(bestanden), formats, logo's, merken, overig beeld- en/of geluidsmateriaal en elk ander materiaal, daaronder begrepen het ontwerp, de selectie en rangschikking daarvan, waar Opdrachtgever toegang toe krijgt in het kader van de aanbieding, Opdracht of andere overeenkomst, met uitzondering van materiaal van Opdrachtgever, berusten uitsluitend bij Jeff & Jill. Dit geldt ook voor eventueel specifiek op verzoek en/of op kosten van Opdrachtgever gemaakte aanpassingen, aanvullingen of werken. Aan Opdrachtgever wordt met betrekking tot de ICT-middelen en voornoemd materiaal alleen een tijdelijk, persoonlijk, niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht verschafft, voor zover en zolang dit nodig is om gebruik te kunnen maken van de tussen Jeff & Jill en Opdrachtgever overeengekomen diensten. Door Jeff & Jill specifiek voor Opdrachtgever vervaardigd materiaal mag ook na afloop van de dienstverlening nog – voor eigen interne bedrijfsdoeleinden – door Opdrachtgever worden gebruikt.
2. Opdrachtgever vrijwaart Jeff & Jill tegen alle aanspraken van derden in verband met de beweerdelijke inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van derden op de door Opdrachtgever aan Jeff & Jill ter beschikking gesteld materiaal, dan wel ten aanzien van de door de Arbeidskracht te verrichten werkzaamheden.
3. Aan Opdrachtgever komen alle intellectuele eigendomsrechten op de resultaten van de door de Arbeidskracht verrichte werkzaamheden toe, indien en voor zover dit bij de wet is bepaald. Jeff & Jill zal de Arbeidskracht op verzoek van Opdrachtgever een schriftelijke verklaring laten ondertekenen teneinde – voor zover nodig en mogelijk – te bewerkstelligen, althans te bevorderen dat alle intellectuele eigendomsrechten op de resultaten van de werkzaamheden van de Arbeidskracht toekomen respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan Opdrachtgever.
4. Het staat Opdrachtgever vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de Arbeidskracht aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen ter zake intellectuele eigendomsrechten. Opdrachtgever informeert Jeff & Jill over zijn voornemen daartoe en verstrekt aan Jeff & Jill hiervan een afschrift.
5. Indien Jeff & Jill in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de Arbeidskracht of anderszins kosten dient te maken, is de Opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan Jeff & Jill.
6. Jeff & Jill is jegens de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom die de Arbeidskracht verbeurt of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van het feit dat de Arbeidskracht zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom.

Artikel 30: Bijzondere verplichtingen met betrekking tot identiteit en verwerking persoonsgegevens

1. De Opdrachtgever aan wie door Jeff & Jill een Arbeidskracht ter beschikking wordt gesteld, verifieert en stelt de identiteit vast van de Arbeidskracht conform de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder begrepen doch niet beperkt tot de Wet arbeid vreemdelingen (Wav), de Wet op de loonbelasting en de Wet op de identificatieplicht. Tevens zal de Opdrachtgever voldoen aan de op de hem deswege rustende administratie- en bewaarplichten.
2. Ter zake vreemdelingen verklaart de Opdrachtgever zich uitdrukkelijk bekend met de Wav, onder meer inhoudende dat de Opdrachtgever bij aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document bedoeld in artikel 1 sub 1 tot en met 3 van de Wet op de identificatieplicht, van de vreemdeling dient te ontvangen. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een zorgvuldige controle van dit document, stelt aan de hand daarvan de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie. Jeff & Jill is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wav aan de Opdrachtgever wordt opgelegd.
3. De Opdrachtgever verklaart zich nadrukkelijk bekend met de geldende wet- en regelgeving aangaande de verwerking van persoonsgegevens. Jeff & Jill en de Opdrachtgever zullen elkaar in staat stellen voornoemde wetgeving te kunnen naleven. De Opdrachtgever zal de via Jeff & Jill verkregen persoonsgegevens in ieder geval slechts gebruiken voor het doel waarvoor zij zijn verkregen, zal deze niet langer bewaren dan conform wet- en regelgeving toegestaan en zal zorgen voor een adequate beveiliging van deze persoonsgegevens.
4. Opdrachtgever zal alle geregistreerde persoonlijke gegevens van een Arbeidskracht, die voor en gedurende de Opdracht door Jeff & Jill of een door haar ingeschakelde derde aan Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt, vertrouwelijk behandelen en meer in het bijzonder in overeenstemming met de AVG.
5. Opdrachtgever zal de Arbeidskracht op de hoogte brengen van eventueel van hem of haar geregistreerde persoonlijke gegevens en de wijze waarop, wanneer en voor welke doeleinden deze gegevens worden verwerkt.

Artikel 31: Geheimhouding

1. Jeff & Jill en de Opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de Opdracht, verstrekken aan derden, tenzij - en alsdan voor zover - verstrekking van die informatie nodig is om de Opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
2. Jeff & Jill zal op verzoek van de Opdrachtgever de Arbeidskracht verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaarwordt, tenzij op de



Arbeidskracht een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.

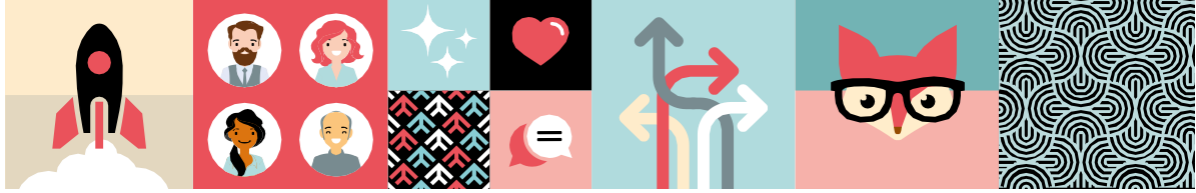
3. Het staat de Opdrachtgever vrij om de Arbeidskracht rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De Opdrachtgever informeert Jeff & Jill over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte verklaring overeenkomst aan Jeff & Jill.
4. Jeff & Jill is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van schending van een geheimhoudingsplicht door de Arbeidskracht.
5. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, gebruiker gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en gebruiker zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is gebruiker niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 32: Voorwaarden voor arbeidsbemiddeling

1. De bepalingen van deze algemene voorwaarden hebben gelijke gelding voor een Samenwerkingsovereenkomst c.q. een Opdracht tot arbeidsbemiddeling, indien de bepaling zich naar haar aard eveneens leent van toepassing te zijn op deze soort Opdracht.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen zal Jeff & Jill per Opdracht één of meer Kandidaten bij Opdrachtgever Introduceren, op basis van enerzijds door de Kandidaat verstrekte informatie en gegevens en anderzijds de door de Opdrachtgever omschreven vereisten. Niet- functionerelevante eisen bij het verstrekken van wensen en inlichtingen betreffende de gewenste Kandidaat en de aard van de functie, kunnen niet door Opdrachtgever worden gesteld.
3. In ieder geval zullen deze door Jeff & Jill niet worden gehonoreerd. Opdrachtgever is gehouden Jeff & Jill tijdig alle (nadere) informatie en/of schriftelijke bescheiden te verstrekken welke redelijkerwijze voor haar nodig zijn in verband met de werving en selectie van de Kandidaat, waaronder een accurate functieomschrijving, de vereiste en gewenste (beroeps)kwalificaties, (een indicatie van) het salaris, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de Arbeidsverhouding.
4. Als Opdrachtgever besluit met meerdere geïntroduceerde Kandidaten een Arbeidsverhouding aan te gaan – ongeacht in welke functie – is Opdrachtgever per Kandidaat telkens het volledige Honorarium verschuldigd zoals dit is overeengekomen in de Samenwerkingsovereenkomst naar aanleiding waarvan de Introductie heeft plaatsgevonden. Dit geldt ook als Opdrachtgever met deze Kandidaat binnen 12 kalendermaanden na de Introductie een Arbeidsverhouding aangaat.
5. Jeff & Jill bepaalt welke Kandidaten zij wenst voor te stellen aan Opdrachtgever aan de hand van de aan haar verstrekte informatie en de beschikbaarheid van Kandidaten in haar netwerk. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de uiteindelijke keuze van een Kandidaat en op Opdrachtgever rust de verantwoordelijkheid voor verificatie van de door de Kandidaat verstrekte informatie. Jeff & Jill aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien de Kandidaat niet aan de verwachtingen of wensen van de Opdrachtgever voldoet, dan wel als Opdrachtgever op basis van onjuiste of onvolledige informatie een Arbeidsverhouding met de Kandidaat aangaat.
6. Opdrachtgever is gehouden jegens Jeff & Jill uiterlijk binnen vijf werkdagen nadat een kennismakingsgesprek heeft plaatsgevonden daarvan verslag te doen aan Jeff & Jill. Uiterlijk 5 dagen na de totstandkoming van de Arbeidsverhouding is Opdrachtgever verplicht Jeff & Jill hiervan op de hoogte te stellen alsmede een kopie aan te leveren aan Jeff & Jill waaruit de Arbeidsverhouding blijkt.
7. Indien tussen partijen geen afwijkende afspraken zijn gemaakt, bedraagt het Honorarium ter zake Arbeidsbemiddeling 25% van het tussen Opdrachtgever en de Kandidaat overeengekomen bruto Jaarinkomen op fulltime basis.
8. Indien Opdrachtgever binnen een termijn van 12 maanden na de Introductie met een Kandidaat een Arbeidsverhouding aangaat, dan is Opdrachtgever alsnog verplicht tot betaling van het Honorarium zoals bepaald in dit artikel.
9. Het is Opdrachtgever verboden op enigerlei wijze gegevens van of over kandidaten aan derden door te geven of Kandidaten aan derden voor te stellen. Indien Opdrachtgever dit verbod overtreedt, dan is Opdrachtgever overeenkomstig dit artikel gehouden tot betaling van het Honorarium.
10. Wanneer, nadat Jeff & Jill de Opdracht van Opdrachtgever heeft gekregen, een Kandidaat zich op een andere wijze dan via Jeff & Jill meldt bij Opdrachtgever, wordt deze Kandidaat geacht te worden bemiddeld door Jeff & Jill.

Artikel 33: Overige bepalingen

1. Jeff & Jill houdt zich het recht voor om de onderhavige algemene voorwaarden te wijzigen. Telkens de meest actuele versie van de algemene voorwaarden van Jeff & Jill zijn van toepassing op aanbiedingen,
2. Opdrachten en/of overeenkomsten.
3. Deze voorwaarden zijn gedeponneerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Amsterdam. Van toepassing is steeds de laatst gedeponneerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.



4. Alle geschillen voortvloeiende uit aanbiedingen en overeenkomsten, hoe dan ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van Jeff & Jill, tenzij wettelijke bepalingen zich daartegen verzetten.
5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de tussen partijen gesloten Overeenkomst over te dragen aan een derde, dan wel een eventuele vordering op Jeff & Jill te cederen of met enig recht te bezwaren.
6. Een weigering van Jeff & Jill om op enig moment een of meer van de gemaakte afspraken af te dwingen wordt niet geacht een afstandsverklaring te vormen ter zake van deze rechten of het recht om deze Voorwaarden alsnog af te dwingen.
7. Indien door enige juridische instantie wordt geoordeeld dat een bepaling, artikel of subartikel van deze Algemene Voorwaarden ongeldig, nietig, onrechtmatig of anderszins onafdwingbaar is blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig en voor zover toegestaan bij wet van kracht.
8. Geen enkele bepaling in deze algemene voorwaarden kan worden afgedwongen door enige persoon die geen partij is uit hoofde van de Samenwerkingsovereenkomst c.q. de Opdracht. Dit heeft echter geen invloed op bestaande of onafhankelijk beschikbare rechten of verhaalsmogelijkheden van derden.

Artikel 34: Geschillen

1. De rechter in de vestigingsplaats van gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 35: Klachten

1. Bij eventuele klachten van de Opdrachtgever en/of consumenten/gasten met betrekking tot de Opdracht, dient de Opdrachtgever deze met duidelijke omschrijving van de aard van de klacht en relevante gegevens binnen 24 uur na het ontstaan van de klachten schriftelijk door te geven aan Jeff & Jill. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Jeff & Jill in staat is adequaat te reageren. De klachten worden onmiddellijk door Jeff & Jill onderzocht. De resultaten van het onderzoek zullen binnen 2 x 24 uur aan de Opdrachtgever worden medegedeeld. Indien nodig zal in overleg naar een passende oplossing gezocht worden.
2. Jeff & Jill kan verantwoordelijk gesteld worden voor klachten in verband met het gedrag van de medewerkers. Jeff & Jill kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor klachten van consumenten/gasten en algemene klachten betreffende de vooraf afgesproken werkzaamheden en Opdracht.
3. Indien een klacht gegrond is, zal Jeff & Jill de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
4. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal gebruiker slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel opzegging en ontbinding.

Artikel 36: Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op elke overeenkomst tussen gebruiker en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechtbank in Amsterdam.
2. Op deze algemene voorwaarden, Opdrachten en/of overige overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
3. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement, waarin het hoofdkantoor van Jeff & Jill is gevestigd.

Artikel 37: Slotbepaling

Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen in de algemene voorwaarden, Opdrachten en/of overige overeenkomsten voor het overige van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.